



Uniforme Algemene voorwaarden NOVOFERM

Artikel 1: Algemene bepalingen

- 1.1. Onderstaande voorwaarden zijn, tenzij een uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking, bij uitsluiting van toepassing op alle tussen NOVOFERM en de medecontractant gesloten overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen, gezamenlijk aan te duiden als prestaties.

Door het plaatsen van zijn bestelling verklaart de medecontractant deze voorwaarden te aanvaarden.

Algemene voorwaarden van de medecontractant gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 1.2. Overeenkomsten, hoe dan ook genoemd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door NOVOFERM. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van NOVOFERM.

De bestelling van goederen en diensten en de wijzigingen daaraan kunnen slechts aan de hand van geschriften worden bewezen, met uitsluiting van andere bewijsmiddelen van gemeen recht.

Aan iedere wijziging in de bestelling, gedaan door de medecontractant, wordt door NOVOFERM slechts gevolg gegeven indien zulks technisch nog mogelijk is. Indien zulks technisch niet meer mogelijk is, dan is de medecontractant gebonden door de oorspronkelijke overeenkomst.

Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek, als de door de medecontractant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid of als van geschatte hoeveelheden met meer dan 10 % wordt afgeweken.

Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

- 1.3. De medecontractant vergewist zich ervan dat de hoeveelheid, de specificaties en iedere andere bijzonderheid in de bestelling duidelijk worden gespecificeerd evenals alle precontractuele voorstellingen waarop hij zich wenst te beroepen. NOVOFERM is niet gehouden een in de bestelling niet-gespecificeerde voorstelling in acht te nemen.

Alle gegevens, vermeld in de catalogi van NOVOFERM, kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn en zijn niet bindend.

NOVOFERM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele drukfouten.

- 1.4. Indien NOVOFERM optreedt in een samenwerkingsverband voor het leveren van prestaties, gelden tevens de voorwaarden van de betreffende partners in deze samenwerking indien dit in de overeenkomst is vermeld.

- 1.5. Tenzij schriftelijk anders vermeld door de medecontractant, worden alle leveringen van NOVOFERM geacht niet bestemd te zijn voor plaatsen waar ontploffingsgevaar kan heersen (ATEX 100).

Artikel 2: Aanbiedingen en offerten

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de offerten en aanbiedingen van NOVOFERM steeds vrijblijvend en niet verbindend.

Uitdrukkelijk verbindend verklaarde offerten kunnen steeds worden gewijzigd of teruggetrokken, o. a. in geval van overmacht (wijziging in de geldkoers, staking, lock-out, enz.).

De offerten van NOVOFERM zijn strikt beperkt tot de aangegeven elementen.

De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek en zijn exclusief verpakkingskosten.

Als haar aanbieding niet wordt aanvaard, heeft NOVOFERM het recht alle kosten die werden gemaakt om de aanbieding op te stellen, aan de medecontractant aan te rekenen.

- 2.2. Alle gedrukte of onder enige andere vorm ter beschikking gestelde prijslijsten van NOVOFERM gelden niet als offerte.

De medecontractant kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij krijgt van NOVOFERM.

Artikel 3: Levering en risico

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geschiedt de levering af fabriek. De medecontractant dient, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, het vervoer zelf te regelen, te verzekeren en te bekostigen.

Indien wordt overeengekomen dat NOVOFERM voor het transport zorgt, rust het risico van opslag, laden, transport en lossen ook in dat geval op de medecontractant.

De tussenkomst van NOVOFERM bij vervoerders, verzekeraars, tolbeheer of gelijk welke andere personen wordt steeds geacht te zijn aangegaan voor rekening van de medecontractant en zonder verbintenis van NOVOFERM.

- 3.2. De door NOVOFERM opgegeven leveringstermijnen zijn nooit verbindend en dienen steeds te worden beschouwd als een vrijblijvende raming van de vermoedelijke leveringstermijn.

De medecontractant kan nooit aanspraak maken op betaling van schadevergoeding wegens een vertraging in de levering, noch het recht hebben de overeenkomst om deze reden te ontbinden.



De wijziging in de bestelling, gedaan door de medecontractant, waaraan door NOVOFERM een gevolg kan worden gegeven, heeft tot gevolg dat de oorspronkelijk opgegeven leveringstermijn vervalt en vervangen wordt door een nieuwe door NOVOFERM te bepalen leveringstermijn.

De leveringstermijn gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van NOVOFERM, de overeengekomen (termijn)-betaling is ontvangen en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke NOVOFERM bekend waren toen zij de leveringstermijn vaststelde, kan NOVOFERM de leveringstermijn verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze nieuwe omstandigheden uit te voeren.

- 3.3. Het risico over de goederen gaat over op de medecontractant op het moment dat de goederen de vestiging van NOVOFERM verlaten. Dit geldt uitdrukkelijk ook dan, wanneer gedeeltelijke leveringen plaatsvinden of NOVOFERM nog andere prestaties zoals de levering of installatie op zich heeft genomen of heeft toegezegd om de verzendingskosten voor haar rekening te nemen.

De medecontractant wordt geacht de conformiteit van de levering te hebben gecontroleerd vóór het opladen van de goederen bij NOVOFERM, zowel op kwaliteit als op kwantiteit.

Door het opladen der goederen bij NOVOFERM wordt de medecontractant geacht de goederen te hebben aanvaard en wordt de levering geacht conform te zijn. Geen enkele klacht met betrekking tot zichtbare gebreken wordt nadien nog aanvaard.

- 3.4. Indien de medecontractant zonder een geldige reden weigert de door hem gekochte zaken in ontvangst te nemen of enige andere contractuele verplichting niet nakomt, zal NOVOFERM het recht hebben zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst zonder gerechtelijke toestemming te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van de door haar geleden schade.

Niet afgenomen goederen worden voor rekening en risico van de medecontractant door NOVOFERM opgeslagen.

- 3.5. Als NOVOFERM de installatie op zich heeft genomen, zorgt de medecontractant ervoor dat NOVOFERM haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat NOVOFERM bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals gas, water en elektriciteit, verwarming, een afsluitbare droge opslagruimte en de door het ARAB voorgeschreven voorzieningen.

Wanneer de medecontractant deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van NOVOFERM dit toelaat. Daarenboven is de medecontractant in dat geval aansprakelijk voor alle daaruit voor NOVOFERM voortvloeiende schade.

De medecontractant is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere goederen van NOVOFERM die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

- 3.6. Als NOVOFERM de installatie op zich heeft genomen, wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer de medecontractant het werk heeft goedgekeurd ofwel wanneer het werk door de medecontractant in gebruik is genomen ofwel wanneer NOVOFERM schriftelijk aan de medecontractant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de medecontractant niet binnen 14 dagen na deze mededeling schriftelijk heeft gemeld of het werk al dan niet is voltooid ofwel wanneer de medecontractant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

Als de medecontractant een werk niet goedkeurt, dan is hij verplicht dit met opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan NOVOFERM.

Als de medecontractant het werk niet goedkeurt, dan zal hij NOVOFERM in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren.

Artikel 4: Afmetingen, modellen en rechten van industriële en intellectuele eigendom

- 4.1. Wanneer de gedane bestelling dient te worden uitgevoerd overeenkomstig door de medecontractant ter beschikking gestelde tekeningen, modellen of volgens opgave van afmetingen, al dan niet op schaal, dan zijn de door de medecontractant opgegeven aanduidingen, modaliteiten, maten, volumes en gewichten bepalend voor de uitvoering en voor de conformiteit van de levering.

- 4.2. De afzonderlijke opgave door de medecontractant van alle maten, volumes en gewichten, modaliteiten en aanduidingen zijn derhalve ten eerste aan te raden doch deze geschieden op de uitsluitende verantwoordelijkheid en voor risico van de medecontractant.

De medecontractant is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.

De medecontractant vrijwaart NOVOFERM voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de medecontractant verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.

- 4.3. Alle door NOVOFERM in catalogi, in technisch drukwerk en in propagandafolders opgegeven afmetingen, volumes, gewichten, capaciteiten en werkritmes en of andere technische specificaties zijn steeds indicatief en bekomen voor de uitvoering van overeenkomsten slechts bindende kracht voor zover uitdrukkelijk schriftelijk hiernaar wordt verwezen in de orderbevestiging.

- 4.4. Tenzij anders schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen blijven alle tekeningen, berekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, (proef)-modellen, programmatuur of technische documenten die NOVOFERM ter beschikking stelt van de medecontractant de uitsluitende eigendom van NOVOFERM. Deze mogen door de medecontractant niet worden vermenigvuldigd, noch geheel of gedeeltelijk worden afgedrukt, noch aan derden worden medegedeeld.

- 12.1. De medecontractant is gehouden deze documenten op eerste verzoek aan NOVOFERM terug te geven. Bij gebreke aan teruggave op eerste verzoek wordt de schade die NOVOFERM daardoor lijdt forfaitair bepaald op 500,00 EUR per dag, onder voorbehoud van het recht op een hogere vergoeding wanneer de reële schade voor NOVOFERM groter is.

4.5. Indien bij de levering van de goederen aan de medecontractant schema's, tekeningen of technische documenten worden afgeleverd, verschillend van de fabricatieplannen, die hem moeten toelaten om de geleverde goederen te installeren, te gebruiken of in werking te stellen, dan worden deze documenten uitsluitend eigendom van de medecontractant. De medecontractant verbindt zich er toe om deze documenten uitsluitend voor eigen doeleinden aan te wenden en aanvaardt het vertrouwelijk karakter van deze documenten.

4.6. Tenzij anders overeengekomen, behoudt NOVOFERM de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)-modellen, programmatuur, etc.

Het geheel of gedeeltelijk overnemen of vermenigvuldigen van door NOVOFERM verstrekte prijslijsten, brochures, folders, afbeeldingen, tabellen of technische gegevens, voor welk doel ook, is zonder haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming verboden.

Bij overtreding van deze bepaling is de medecontractant aan NOVOFERM een boete verschuldigd van 2.500 EURO, naast de vergoeding van door NOVOFERM geleden schade.

Aan eventuele in deze documenten voorkomende vergissingen, onjuiste gegevens of prijzen kunnen geen aanspraken worden ontleend.

Artikel 5: Verpakking

5.1. Alle verpakkingen worden tegen kostprijs in rekening gebracht en deze kunnen onder geen enkele omstandigheid door NOVOFERM worden teruggenomen.

De noodzakelijkheid van het gebruik van verpakking staat ter beoordeling van NOVOFERM.

Artikel 6: Overmacht

6.1. Indien NOVOFERM niet in staat is aan één of meer verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die vreemd is aan haar wil, is zij gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Onder bedoelde omstandigheden zijn begrepen: oorlogshandelingen, mobilisatie, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, verlies of diefstal van te verwerken materialen, wettelijke en overheidsmaatregelen die invoer, uitvoer, productie of levering belemmeren of beperken, staking, sabotage, wegblokkades, bedrijfsbezetting en andere bedrijfsstoornissen, gebrek aan arbeid, energie of grondstoffen, transportmoeilijkheden, vertraagde levering door toeleveranciers alsmede elke andere omstandigheid die NOVOFERM redelijkerwijze niet kon voorzien, zonder dat ze overigens de invloed daarvan op de uitvoering van de overeenkomst behoeft aan te tonen.

Artikel 7: Prijs en betaling

7.1. Tenzij andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke bepalingen zijn al de prijzen van NOVOFERM netto bij het vertrek uit de magazijnen van NOVOFERM, zonder korting noch commissie, inclusief laadkosten doch zonder verpakkingskosten. Alle kosten en belastingen zijn ten laste van de medecontractant.

Alle opgegeven prijzen kunnen zonder verwittiging worden gewijzigd ingeval van verhoging van de kostprijzen der grondstoffen, verhoging van de lonen of sociale lasten en verhoging van de prijzen of kosten verbonden aan alle prijsbepalende elementen.

7.2. Bij bestelling van geringere aantallen wordt het recht voorbehouden de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

NOVOFERM behoudt zich het recht voor 10 % meer of minder te leveren van bestelde aantallen van producten, gemaakt volgens de specificaties van de medecontractant.

NOVOFERM behoudt zich het recht voor op orders met een lagere factuurwaarde dan 50,00 EUR (excl. BTW) extra administratiekosten ten bedrage van 6,25 EUR aan te rekenen voor de uitvoering.

7.3. Voor alle certificaten op verzoek van de medecontractant zullen de kosten, eigen aan het betreffende certificaat, aan de medecontractant worden aangerekend.

7.4. Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van NOVOFERM ofwel op een bankrekening ten name van NOVOFERM.

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling plaats te vinden binnen de 30 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting. Ontvangen betalingen worden in mindering gebracht op de oudste vordering of in mindering gebracht op de oudste factuur.

Bij gebreke aan tijdige betaling is van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling een conventionele schadevergoeding van 10 % op het openstaande bedrag verschuldigd, met een minimum van 50 EUR, alsook een verwijlrent van 10 % per jaar.

7.5. De gehele prijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar als een betalingstermijn is overschreden, wanneer de medecontractant in staat van faillissement geraakt, een gerechtelijk akkoord vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de medecontractant wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.6. Het recht van de medecontractant om zijn eventuele vorderingen op NOVOFERM te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.7. De medecontractant heeft nimmer het recht van retentie.

7.8. Bij overschrijding van de betalingstermijn van één factuur vervallen van rechtswege alle betalingstermijnen en kortingen. Alle openstaande bedragen worden dan onmiddellijk opeisbaar.

7.9. De aanvaarding van cheques of het trekken van wissels brengt geen schuldhernieuwing met zich mee.



Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

8.1. Alle door NOVOFERM in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven haar eigendom totdat alle vorderingen die NOVOFERM heeft of zal verkrijgen op de medecontractant, uit welken hoofde dan ook, volledig zijn betaald.

8.2. De medecontractant is verplicht de goederen, die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van NOVOFERM te bewaren.

Indien in een dergelijk geval de goederen door de medecontractant uit de originele verpakking zijn verwijderd en op andere wijze opgeslagen, dient de medecontractant te allen tijde in staat te zijn aan te tonen welke goederen de eigendom van NOVOFERM zijn.

Indien er aanwijzingen zijn dat de medecontractant niet zal betalen, is NOVOFERM gerechtigd zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst terstond de geleverde zaken op kosten van de medecontractant te demonteren en terug te halen. De medecontractant machtigt NOVOFERM de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

8.3. Indien de goederen waarop eigendomsvoorbehoud werd gemaakt, worden verwerkt of onafscheidbaar worden vermengd met andere, niet aan NOVOFERM toebehorende voorwerpen, verwerft NOVOFERM het mede-eigendom over de nieuwe zaak in verhouding tot de reële waarde van de goederen waarop eigendomsvoorbehoud werd gemaakt tegenover de reële waarde van de andere aangewende goederen op het tijdstip van verwerking of vermenging. De zo ontstane eigendomsrechten gelden als goederen waarop eigendomsvoorbehoud wordt gemaakt in de zin van deze algemene voorwaarden.

8.4. De medecontractant is verplicht NOVOFERM onmiddellijk en op de snelst mogelijke wijze op de hoogte te brengen over inbeslagname of andere benadeling van de zekerheidsrechten van NOVOFERM door derden. De medecontractant is verplicht om NOVOFERM ter handhaving van haar rechten de noodzakelijke documenten te bezorgen en aan NOVOFERM alle kosten te vergoeden die deze dient te maken door een noodzakelijke tussenkomst.

8.5. De medecontractant is verplicht om de goederen voldoende te verzekeren zolang het eigendomsvoorbehoud van NOVOFERM geldt.

Artikel 9: Kennisgeving van bezwaren

9.1. Bezwaren naar aanleiding van orderbevestigingen en facturen, alsmede in verband met manco's, verkeerde prestaties, leveringen en zichtbare gebreken dienen schriftelijk bij NOVOFERM te worden ingediend, uiterlijk 8 dagen na de ontvangst van de bedoelde bescheiden, c. q. na de feitelijke aflevering van de zaken. De medecontractant dient de geleverde prestaties en de ontvangen goederen onmiddellijk na uitvoering of ontvangst op gebreken te onderzoeken. Ingeval van gebreken dient de medecontractant onmiddellijk na uitvoering of ontvangst, ten laatste echter binnen de 8 dagen na uitvoering of ontvangst, schriftelijk te protesteren. Voor de verborgen gebreken geldt dezelfde termijn van 8 dagen vanaf de dag waarop de verborgen gebreken redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt. Voor niet tijdig gemelde gebreken vervallen de eventuele vorderingen lastens NOVOFERM.

9.2. Iedere klacht in verband met de aanvaarding der goederen zal niet ontvankelijk zijn indien deze goederen niet onaangeraakt zijn gebleven. Het losmaken, bewerken, verwerken, inbouwen, verhandelen, aantasten enz. van de door NOVOFERM geleverde goederen maakt iedere klacht onontvankelijk.

9.3. NOVOFERM zal naar vermogen de gevolgen van de door haar aanvaarde bezwaren opheffen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. De aansprakelijkheid van NOVOFERM is beperkt tot nakoming van de in artikel 11 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichting.

10.2. NOVOFERM is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de medecontractant, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van het opzet of de grove fout van NOVOFERM, waarbij alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waarvoor NOVOFERM is verzekerd, dan wel redelijkerwijs, gezien in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

In geen geval is NOVOFERM gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade van de medecontractant zoals gederfde winst.

10.3. NOVOFERM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade van welke aard ook, ontstaan door gebreken en/of afwijkingen in materiaal of uitvoering van de goederen. Evenmin is zij aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van niet door haar verrichte nabewerkingshandelingen aan de door haar geleverde goederen of voor gebreken in goederen die zij zelf van derden heeft betrokken.

10.4. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is NOVOFERM niet aansprakelijk.

10.5. Verder is NOVOFERM niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door welke vorm van dienstverlening ook, inbegrepen advies en/of voorlichting, behoudens opzet of grove fout van harentwege. De medecontractant verbindt zich ertoe NOVOFERM te vrijwaren tegen elke daaruit voortvloeiende aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens NOVOFERM en tegen elke aanspraak van derden, verband houdend met de door NOVOFERM aan de medecontractant geleverde producten.

De aansprakelijkheid van NOVOFERM is in elk geval beperkt tot de terugname en de vervanging van de goederen ofwel de creditering ervan, naar keuze van NOVOFERM, op voorwaarde dat de medecontractant aantoonst dat de goederen niet te verwerken en/of functioneel onbruikbaar zijn.

NOVOFERM aanvaardt geen teruggestuurde goederen tenzij zij zelf of haar vertegenwoordiger de terugzending heeft goedgekeurd. Teruggestuurde goederen worden enkel onbeschadigd en in originele verpakking in ontvangst genomen. De medecontractant dient in elk geval de goederen op gepaste wijze en omstandigheden te bewaren.



Indien een terugzending plaatsvindt, waarmee NOVOFERM zich niet akkoord heeft verklaard, en NOVOFERM toch tot in ontvangstnamen overgaat, geschiedt dit steeds onder voorbehoud van rechten en voor rekening van de medecontractant en wordt de zending door NOVOFERM ter beschikking gesteld van de medecontractant en voor zijn rekening en risico opgeslagen.

Voor terugzendingen waarmee NOVOFERM zich akkoord heeft verklaard, wat uitsluitend mogelijk is voor voorraadartikels, behoudt NOVOFERM het recht om 25% terugnamekosten aan te rekenen, met een minimum van 12,50 EUR.

De aansprakelijkheid van NOVOFERM kan niet hoger uitvallen dan de netto-factuurwaarde van de door haar geleverde goederen die de schade veroorzaakten.

Artikel 11: Garantie

- 11.1. Te rekenen vanaf de datum van levering en gedurende 6 maanden, zullen alle door NOVOFERM gefabriceerde goederen worden gewaarborgd tegen verborgen gebreken (gebrekkige grondstoffen of materialen of constructiefouten), op voorwaarde dat van deze goederen door de medecontractant een normaal gebruik wordt gemaakt.

Bestaat de overeengekomen prestatie mede uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak, dan staat NOVOFERM gedurende 6 maanden vanaf datum van installatie en/of montage in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage, op voorwaarde dat van deze goederen door de medecontractant een normaal gebruik wordt gemaakt.

Onder normaal gebruik wordt verstaan het gebruik van het goed volgens zijn bestemming en zonder overbelasting en volgens het aan NOVOFERM bij de bestelling medegedeelde werkritme.

Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of niet of onjuist uitgevoerd onderhoud en voor gebreken aan geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

De medecontractant kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen tegenover NOVOFERM heeft voldaan.

- 11.2. De medecontractant verbindt zich ertoe om in dit verband bij de bestelling de aandacht te vestigen op alle eventuele bijzondere gebruiksomstandigheden zoals vochtige of stoffige ruimten, zure of zoute atmosfeer, hoge of lage temperatuur, onderhevigheid aan oppervlakte- of impregneerstoffen, alsook op de krimp, roest, oxidatie, en andere schadelijke gevolgen die hieruit resulteren.

In dat geval zal NOVOFERM de bestelling uitvoeren, rekening houdend met de opgegeven bijzondere omstandigheden, doch zal NOVOFERM nooit door de medecontractant aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de schadelijke gevolgen of defecten die het gevolg zijn van deze bijzondere omstandigheden. Indien de medecontractant bij zijn bestelling de bijzondere gebruiksomstandigheden heeft verzwegen, dan vervalt de garantie in ieder geval.

- 11.3. De garantieverbintenis beperkt zich tot het gratis vervangen in de werkplaatsen van NOVOFERM van alle defecte onderdelen of het herstellen van alle defecte goederen of het leveren door NOVOFERM van vervangingselementen voor als defect erkende onderdelen.
- 11.4. Op straffe van verval van het recht op garantie mogen de goederen waaraan een defect werd vastgesteld, niet meer worden gebruikt, tenzij na het bekomen van de schriftelijke toestemming van NOVOFERM tot het gebruik ervan.
- 11.5. De medecontractant zal nooit aanspraak kunnen maken op vergoeding voor eventuele lichamelijke schade of andere materiële of immateriële schade dan deze vastgesteld aan het geleverde goed.
- 11.6. De medecontractant zal nooit het recht hebben om zelf over te gaan tot herstelling of vervanging van een defect goed binnen de garantietermijn, tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van NOVOFERM. Ingeval van vervanging met akkoord van NOVOFERM moeten de defecte of gebrekkige onderdelen altijd franco aan NOVOFERM worden overgemaakt voor onderzoek. Demontage en montage van deze onderdelen en de eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten blijven dan voor rekening van de medecontractant.

Indien de medecontractant overgaat tot vervanging of herstelling zonder akkoord van NOVOFERM, dan vervalt de garantieverplichting van NOVOFERM en kan de kostprijs voor vervanging of herstelling niet aan NOVOFERM worden aangerekend. Bovendien wordt de goede werking van het goed door NOVOFERM niet langer gewaarborgd.

- 11.7. Bij het verstrijken van de voormelde termijn van 6 maanden neemt de garantieliçht van NOVOFERM van rechtswege een einde.

Het bestaan van een contractuele garantieliçht heeft niet voor gevolg dat de medecontractant gerechtigd zou zijn om zijn betaling op te schorten tot na het verstrijken van deze termijn.

- 11.8. NOVOFERM verleent zelf geen enkele waarborg voor geleverde of ingebouwde componenten of onderdelen die niet door NOVOFERM werden gefabriceerd, zoals elektrische apparatuur, manometers, ventielen enz. De medecontractant aanvaardt voor deze componenten of onderdelen de waarborg zoals die verstrekt wordt door de fabrikant ervan. De tussenkomst van NOVOFERM zal in dat geval beperkt blijven tot het optreden als tussenpersoon tussen de medecontractant en de fabrikant/invoerder van deze componenten of onderdelen alsook tot het leveren, plaatsen of inbouwen van de onder garantie door de fabrikant afgeleverde vervangingscomponenten of onderdelen voor door hem als foutief erkende onderdelen of componenten.

De medecontractant zal in dat geval aanvaarden dat de teruggestuurde onderdelen of componenten voor onderzoek worden overgemaakt aan de leveranciers van NOVOFERM en dat deze bij de medecontractant mogen onderzoeken waaraan een eventueel gebrek te wijten is.



Artikel 12: Ontbinding

- 12.2. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de medecontractant een schriftelijke ontbindingsverklaring tot NOVOFERM richt, zal hij te allen tijden eerst schriftelijk in gebreke dienen te stellen en NOVOFERM een redelijke termijn dienen te gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel de tekortkomingen te herstellen, die de medecontractant schriftelijk nauwkeurig dient te hebben vermeld.
- 12.3. De medecontractant heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf al in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 12.4. Indien NOVOFERM instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft zij steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, zijnde een conventionele schadevergoeding van minstens 50% van het bedrag van het voorwerp van de overeenkomst, onder voorbehoud van het recht op een hogere vergoeding wanneer de reële schade voor NOVOFERM groter is.
- 12.5. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de medecontractant geen aanspraak maken op ongedaanmaking van al door NOVOFERM verrichte prestaties en heeft NOVOFERM onverkort recht op betaling voor de al oor haar verrichte prestaties.

Artikel 13: Zekerheden en uitstel van levering

- 13.1. De medecontractant zal alle door NOVOFERM gevorderde zekerheden dienen te stellen die de goede uitvoering van zijn verbintenissen en de betaling van de prijs waarborgen.

De kosten verbonden aan het stellen van deze zekerheden zijn ten laste van de medecontractant.

Indien de medecontractant weigert of niet overgaat tot het stellen van de gevraagde zekerheden, dan zal NOVOFERM op geen enkele wijze tot enige prestatie in uitvoering van de overeenkomst kunnen worden verplicht en gerechtigd zijn om de overeenkomst lastens de medecontractant te ontbinden bij eenvoudige brief. In dit geval is NOVOFERM gerechtigd om de betaling te vorderen van alle bedragen, verschuldigd uit hoofde van door NOVOFERM al afgewerkte goederen en/of geleverde prestaties, worden alle zelfs niet vervallen schuldvorderingen onmiddellijk opeisbaar en worden deze verhoogd met de conventionele vergoedingen en intresten, en is NOVOFERM tevens gerechtigd om de afgewerkte goederen, voorwerp van de overeenkomst, aan derden te verkopen teneinde de schade te beperken.

Artikel 14: Verjaring en verval

- 14.1. De mogelijkheid tot het instellen van rechtsvorderingen, dan wel van het aanhangig maken van een geschil door de medecontractant naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat daar aanleiding toe is ontstaan.

Artikel 15: Toepasselijke recht en bevoegde rechtbank

- 15.1. Op alle door NOVOFERM gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen tot de exclusieve bevoegdheid behoren van de rechtbanken te Antwerpen.

Addendum bij onze "uniforme algemene voorwaarden Novoferm" bij artikel 6: Overmacht

Covid-19 of andere pandemie / Oorlog:

Als er sprake is van productie- of leveringsvertragingen of prijsaanpassingen die causaal te wijten zijn aan de effecten van de Covid-19 of andere pandemie / oorlog, heeft Novoferm recht op een overeenkomstige verlenging van de leverings- of productietijden en extra vergoedingen die in lijn liggen met de marktprijzen. Hieronder vallen zowel vertragingen waarbij materiaalleveringen niet op de geplande datum kunnen plaatsvinden als vertragingen die het gevolg zijn van de ziekte of andere effecten van de pandemie of oorlog (bv effecten op toeleveringsketens) bij leveranciers of onze eigen medewerkers en die terug te voeren zijn op het virus of een tekort aan grondstoffen of onderdelen, eigen aan onze toepassingen. Hieronder vallen ook vertragingen waarbij onze eigen medewerkers, onderaannemers of medewerkers van onze leveranciers met de nodige voorzichtigheid niet naar de bouwplaats kunnen komen omdat een risico of ziekte of infectie of onveiligheid op grond van bestaande indicaties niet kan worden uitgesloten of omdat een officiële opdracht wordt opgevolgd. Hieronder vallen prijsverhogingen omwille van de schaarste van bepaalde grondstoffen, stijgende energieprijzen en prijsverhogingen omwille van aangepaste distributie kanalen. In het geval van vertragingen en prijsverhogingen, die causaal verband houden met een van de bovenstaande redenen, zijn claims tegen Novoferm volledig uitgesloten.