



Vacature
MANAGER CUSTOMER SERVICE

Novoferm Industrie - Boomsesteenweg 75 - 2630 Aartselaar - Tel: 033664666
www.novofermindustrie.be - vacatures@novofermindustrie.be

uw partner voor:
Sectionaalpoorten
Snelroldeuren
Rolluiken
Laadbruggen
Dockhuizen
Shelters
Bumpers
Wielkeggen
Stalen loopdeuren

Manager Customer Service

“Ben jij die gedreven collega die het marktaandeel van Novoferm Industrie mee weet te vergroten? Die onze bestaande klanten kan onderhouden? Ben jij vertrouwd met B2B sales, heb jij technisch inzicht en heb jij ervaring in de bouwsector? Dan zoeken wij jou !”

In het kort

Als Customer Service Manager bij Novoferm Industrie ben jij verantwoordelijk voor de afdeling Customer Service en ben jij eindverantwoordelijke binnen deze afdeling met enkele binnendienst medewerkers en onze techniekers. Je komt terecht in een team waarbij jullie samen een optimale planning kunnen maken om zo efficiënt mogelijk onze werken uit te voeren. Je bent in staat om goed afspraken te maken met onze klanten en je bent flexibel en stressbestendig.

Wat ga je doen als Customer Service Manager?

- Je bent eindverantwoordelijke op je dienst dewelke instaat voor het correct behandelen en verwerken van alle aanvragen aangaande service, montage en onderhoud.
- Je onderhoudt mee het bestaande netwerk en je zal zorgen voor een juiste opvolging.
- Je weet door de dag heen, juist en correct te handelen, aangaande nieuwe interventie-aanvragen, afwezigheden, leveringen,... om zo tot een juiste planning te komen voor de volgende dag(-en).
- Je bent in staat om het administratieve deel dat bij de planning hoort te verwerken. Dwz rapporten ontleden, aanbiedingen maken, bestellingen doen,... alles om een juist vervolg te geven aan onze bezoeken bij de klanten. Dit alles samen met je collega's in je team.
- Daarnaast heb je veel contact met je collega's van de buitendienst en uiteraard overleg je ook met de andere collega's en andere relevante afdelingen.

Boomsesteenweg 75, B-2630 Aartselaar

Op alle offertes, opdrachten en afgesloten overeenkomsten zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals vermeld op de keerzijde.

TEL.: 03/366.46.66

KBC: BE10 7330 1310 2104
REG.NR: 478.133.091/022011
service@novofermindustrie.be

FAX: 03/366.47.77

BTW/TVA: BE 0478.133.091
HRA/RCA: 351.525
verkoop@novofermindustrie.be



Welke eigenschappen maken van jou de ideale kandidaat?

- Je neemt graag de verantwoordelijkheid, bent open en hebt de gunfactor.
- Daarnaast ben je organisatorisch en commercieel ingesteld en beschik je over de juiste mentaliteit om in groep samen te werken.
- Je hebt enkele jaren ervaring in het plannen van techniekers, externe aannemers.
- Je hebt enkele jaren ervaring in een leidinggevende functie.
- Daarnaast heb je affiniteit met techniek en de bouw. Ervaring in de poorten branche is een pluspunt.
- Het werken met CRM en een Office-pakket vormt geen probleem voor je.
- Je beheerst de Nederlandse & Franse & Engelse taal uitstekend.
- Goede computer skills.
- Je beschikt over doorzettingsvermogen en ondernemerschap.
- Bovendien heb je ruimtelijk inzicht en ben je probleemoplossend ingesteld.
- Teamplayer, Proactief, Probleemoplossend, geen 9 to 5 mentaliteit.
- Inzetbaar bij overige werkzaamheden indien de omstandigheden dit zouden vereisen
- Oproepbaar buiten normale werktijden en bij noodgevallen.

Je plaats in de organisatie?

- Je bent eindverantwoordelijke op je dienst Customer Service.
- Je werkt nauw samen met de Sales Manager en de Finance/Admin Manager. Beslissingen worden steeds genomen in onderling overleg.

Wat biedt Novoferm Industrie?

- Een afwisselende en leuke uitdaging met ruimte voor eigen initiatief en verantwoordelijkheid.
- Een marktconform salaris.
- Daarnaast is er de mogelijkheid je verder te ontwikkelen, bijvoorbeeld door het volgen van een opleiding of cursus.

Over Novoferm

Novoferm is fabrikant en leverancier van industriepoorten, laad- en lossystemen en garagedeuren. Wij hebben een vooraanstaande positie op de Europese markt en maken deel uit van de Japanse Sanwa Shutter Corporation, de wereldwijd leidende producent in dit segment. Vanuit meerdere vestigingen in Europa vinden ontwikkeling, productie en verkoop plaats; via zusterbedrijven en dealerorganisaties in nagenoeg alle Europese landen vinden de innovatieve producten van Novoferm Industrie een weg naar de buitenlandse klanten. Bij de Novoferm Group (BE & NL) zijn ongeveer 200 medewerkers werkzaam.

Interesse ?

Neem dan contact op via vacatures@novofermindustrie.be en bezorg ons uw CV.

Boomsesteenweg 75, B-2630 Aartselaar

Op alle offertes, opdrachten en afgesloten overeenkomsten zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals vermeld op de keerzijde.

TEL.: 03/366.46.66

KBC: BE10 7330 1310 2104
REG.NR: 478.133.091/022011
service@novofermindustrie.be

FAX: 03/366.47.77

BTW/TVA: BE 0478.133.091
HRA/RCA: 351.525
verkoop@novofermindustrie.be